



# お客様の声をお聞かせください



このたびは、ViVi不動産株式会社をご利用いただきありがとうございました。当社が不動産取引のお手伝いをさせて頂きましたがいかがでしたでしょうか？ ViVi不動産では「お客様の声」を募集しております。これからもViVi不動産のお客様に安全・安心・丁寧なお取引を提供するために、実際にViVi不動産のサービスをお受け頂いたお客様の率直な声が、スタッフにとって何よりの力となり、また私どもの今後の参考になります。担当者の仕事ぶり、電話対応、店舗内装、他店との違いなどなど・・・なんでも結構ですでお気づきのことをお寄せください。文章でもイラストでもご自由にお書きの上、お手数ですがご返送頂けるとこの上ない喜びです。宜しくお願い申し上げます。尚、ご意見をお聞かせくださった方にはお礼としてAmazonギフトカード500円分を進呈させていただきます。

◎該当するものに☑ご記入お願い致します。

★お客様は  売主様  買主様

★お取引頂いた不動産の種類

土地  一戸建て  マンション  テナント  ( )

★この度のお取引はいかがでしたか？

大変満足  まあまあ満足  普通  どちらかといえば不満  大変不満



お喜び頂いてありがとうございます



なんでも記入下さい

一括査定をして迷ってしまっている時、たまたま知人に紹介していただいたViViさん。他は是非うちで!!と仰るのとは違い、高永さんはとても丁寧に説明してくださり、話しぶりから誠実な方な感じがわかりました。気持ちよく決まりました。途中から矢野さんは担当して下さったのが、連絡を重ねる度に信頼して下さると思い、連絡はとて密に素人の私にもわかりやすい説明、私共の意向と相入りの数々の提案、手取り足取りのアドバイスのおかげで大変満足出来る結果になりました。

★上記のアンケート内容をホームページやチラシに掲載してもよろしいですか？ <sup>本当にありがとうございました。</sup>

はい  いいえ

※「はい」とお答えの方、お名前を載せてもよろしいでしょうか？

はい(実名)  はい(イニシャル)  いいえ

お名前  
ご住所  
お電話

Y・T 様

お送り先(同封の返信用封筒をお使い下さい)

《個人情報の保護について》この用紙にご記入いただきました情報は、弊社の貴重なお客様データとして厳重に管理し、当社業務改善の資料及び掲載の許可を頂いたものに限りホームページ等への掲載のためにのみ使用させていただきます。これ以外の目的でご本人様の許可なく使用及び外部への開示・提供する事は一切ございません。

お客様の当社担当者名 矢野 高永

◆当社はお客様の為に、より安く、より質の良いリフォーム会社や、取引会社を模索しております。その為に皆様のアンケートに基づき、より一層のサービス向上に努めてまいりますので、裏面のアンケートにもご協力頂ければ幸いです。



## 戸建・マンションのお取引のお客様



- 1 担当者からリフォームの提案はありましたか？  YES  NO
- 2 リフォームの実施はしましたか？  
 YES (3へ進む)  未定 (3へ進む)  実施予定有 (3へ進む)  
 NO (アンケートは終了です。ご協力ありがとうございました。)
- 3 物件購入後、リフォーム等を実施された(予定含む)箇所を教えてください。  
 簡易補修  クロスの張替  床の張替  浴室の設備  トイレの設備  洗面台の設備  
 キッチン設備  給湯器の設備  エアコン設備  床暖房設備  外壁補修  屋根補修  
 インターホン設備  太陽光発電設備  その他( )
- 4 リフォーム済・予定の方は、どちらのリフォーム会社で施工されましたか？(予定含む)  
 当社紹介のリフォーム会社  その他のリフォーム会社  
 ※複数ある場合は全てご記入ください。

(当社紹介のリフォーム会社名 )

(その他のリフォーム会社名 )

- 5 その会社を選んだ理由を教えてください。※複数回答可  
 当社の紹介で安心できた  価格が安かった  知人もしくは知人の紹介だった  
 提案が良かった  担当者が信頼できた  最初から決めていた  
 その他( )
- 6 リフォームの満足度はいかがですか？  
 大変満足  まあまあ満足  普通  どちらかといえば不満  大変不満



## 土地のお取引のお客様



- 1 担当者から解体、荷物の買取・撤去または、新築等のご提案はありましたか？  
 YES  NO
- 2 解体や新築(予定含む)等はされましたか？  
 YES (3へ進む)  未定 (3へ進む)  予定 (3へ進む)  
 NO (アンケートは終了です。ご協力ありがとうございました。)
- 3 実施された内容を教えてください。  
 建物解体  新築建築  荷物の買取  荷物の撤去  その他( )
- 4 実施済・予定の方は、どちらの会社で施工されましたか？(予定含む)  
 当社紹介の会社  その他の会社 ※複数ある場合は全てご記入ください。  
 (当社紹介のリフォーム会社名 寺下工業・(株)シキア )  
 (その他のリフォーム会社名 )
- 5 その会社を選んだ理由を教えてください。※複数回答可  
 当社の紹介で安心できた  価格が安かった  知人もしくは知人の紹介だった  
 提案が良かった  担当者が信頼できた  最初から決めていた  
 その他( )
- 6 解体又は新築の満足度はいかがですか？  
 大変満足  まあまあ満足  普通  どちらかといえば不満  大変不満

上記アンケート内容にご協力いただきありがとうございました♪